

## **GDPR – Ochrana osobných údajov Práva dotknutej osoby**

### **Údaje prevádzkovateľa:**

**Obchodné meno:** BANCHEM, s.r.o.

Sídlo: Rybný trh 332/9, 929 01 Dunajská Streda

IČO: 36 227 901

Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sro, vl.č. 11027/T

Zastúpená: Ing. Pavel Banák, konateľ

Kontaktná osoba: Mgr. Katarína Kovářová

Emailová adresa: [kovarovak@banchem.sk](mailto:kovarovak@banchem.sk)

Telefonický kontakt: +421915813067

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

### **Dotknutá osoba:**

**Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.**

### **Účely spracúvania osobných údajov dotknutých osôb:**

Kúpa tovaru na základe eshopu – maloobchod a služby spojené s prepravou a doručením tovaru

### **Prenos do tretích krajín mimo krajiny EÚ:**

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretej krajiny.

### **Kategórie spracúvaných osobných údajov pri jednotlivých účeloch spracúvania a doba spracúvania osobných údajov:**

Pre účely kúpa tovaru na základe eshopu sú poskytované osobné údaje v rozsahu – meno a priezvisko, adresa bydliska alebo dodacia adresa, telefónny kontakt, emailová adresa, číslo bežného účtu.

**Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby – kupujúceho je plnenie zmluvy.**

Osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané na čas záručnej doby v zmysle kúpnej zmluvy a Obchodných podmienok Prevádzkovateľa.

V prípade, že dotknutá osoba a/alebo potenciálny zákazník prejavil súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska alebo dodacia adresa, emailová adresa a telefónne číslo pri registrácii, kedy mu bolo vytvorené na webovom sídle Prevádzkovateľa jeho osobné konto, poskytuje súhlas po čas, kedy nepožiadá o zrušenie registrácie a/alebo tento súhlas neodvolá. Pokiaľ súhlas odvolá, registrácia zákazníka bude zrušená a jeho osobné údaje pre daný účel budú Prevádzkovateľom vymazané.

**Prevádzkovateľ nemá ustanovenú zodpovednú osobu.**

**Základné práva Dotknutých osôb:**

**1. Právo prístupu k osobným údajom:**

Dotknutá osoba má právo byť informovaná pred spracúvaním osobných údajov ako aj kedykoľvek počas spracúvania jej osobných údajov o skutočnosti, či sa spracúvajú jej osobné údaje, ak áno, rozsah a kategórie jej osobných údajov, účel spracúvania, identifikáciu príjemcu, dobe spracúvania ako aj o ostatných právach ako sú nižšie menované (právo na výmaz a likvidáciu, právo na opravu).

Dotknutá osoba má právo žiadať potvrdenie o vyššie uvedenej skutočnosti. Prvé potvrdenie nie je spoplatnené a bude dotknutej osobe poskytnuté spôsobom a formou podľa jej požiadavky. Každé ďalšie potvrdenie bude za poplatok 10 Eur. Potvrdenie bude Prevádzkovateľom poskytnuté len pokiaľ uvedené nemá nepriaznivé dôsledky pre práva iných fyzických osôb.

**2. Právo na informácie Dotknutej osoby, ak tieto neboli získané od dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má právo byť informovaná pred spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom, ak tieto osobné údaje nezískal priamo od dotknutej osoby o osobe Prevádzkovateľa, o rozsahu a kategóriách jej osobných údajov, účele ich spracúvania, identifikáciu príjemcu, identifikáciu zdroja, od ktorého získal osobné údaje dotknutej osoby, dobe ich uchovávanía ako aj ostatných právach ako sú nižšie menované (právo na výmaz a likvidáciu, právo na opravu).

Informácie budú poskytnuté v lehote najneskôr do 1 mesiaca po získaní osobných údajov alebo v čase prvej komunikácie s dotknutou osobou, ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s ňou.

V prípade, ak má Prevádzkovateľ úmysle použiť osobné údaje v súvislosti na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, je povinný dotknutej osobe poskytnúť informácie o tejto skutočnosti a požiadať ju o súhlas s týmto novým účelom spracúvania jej osobných údajov.

**3. Právo na opravu:**

Pokiaľ si dotknutá osoba nezabezpečí opravu priamo online na webovej stránke Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu povinný opraviť nesprávne osobné údaje dotknutej osoby, prípadne doplní neúplné osobné údaje na žiadosť dotknutej osoby. Za týmto účelom je potrebné, aby prevádzkovateľ identifikoval dotknutú osobu.

Prevádzkovateľ zabezpečí opravu v lehote do 1 mesiaca od okamihu, ako si dotknutá osoba uplatnila právo na opravu.

#### **4. Právo na výmaz:**

Dotknutá osoba má právo, aby Prevádzkovateľ vymazal jej osobné údaje bez zbytočného odkladu. Túto povinnosť má Prevádzkovateľ za podmienky, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané alebo spracúvané
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, ktorý dala Prevádzkovateľovi
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne.

Uvedené neplatí, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatnenie právneho nároku Prevádzkovateľa.

#### **5. Právo na obmedzenie spracúvania:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

V prípade obmedzenia, okrem uchovávanía môže osobné údaje Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku. O zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov je Prevádzkovateľ povinný informovať Dotknutú osobu.

#### **6. Právo namietať spracúvanie:**

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, pokiaľ si Dotknutá osoba nie je istá zákonnosťou spracúvania podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. f) (týkajúce sa oprávnených záujmov Prevádzkovateľa) vrátane profilovania založeného na danom ustanovení. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

#### **7. Právo Dotknutej osoby podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o preverenie, či sa jej osobné údaje spracúvajú zákonne a bezpečne. Konanie sa začína na návrh Dotknutej osoby alebo osoby, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach.

**Prevádzkovateľ upozorní Dotknutú osobu o jej právach pri prvom kontakte s ňou a v prípade, že jej osobné údaje získal od tretej osoby, túto skutočnosť jej bezodkladne oznámi, vyžiada si súhlas a o právach ju informuje.**